

保証書

お客様	お名前	お引き渡し日	年 月 日
	ご住所	保証期間	お引き渡し日から 1年間
	電話番号 ()		

無償修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無償修理規定の内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、当社の指定する方法にて無償修理をさせていただきます。
 - (イ) 無償修理をご依頼になる場合には、巻末のお客様相談窓口にお問い合わせください。
 - (ロ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
尚、お客様相談窓口以外に連絡された場合は、無償修理が受けられない場合があります。
- 保証期間内でも次の場合には原則「有償対応」にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の故意・過失または当社以外の者が行った修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) 消耗部品の取替えや修理
 - (ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等による故障及び損傷
 - (ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ヘ) 仕上げの傷等で、お引き渡し時に申し出がなかったもの
 - (ト) 暇庇によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類いの事由による場合
 - (チ) 維持管理の不備による膨れ、汚れ、さび等の不具合
 - (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上等の不備に起因する不具合
 - (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠等の小動物や虫等の行為に起因する故障及び損傷
 - (ル) 設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
 - (オ) 建築躯体の変形等対象商品本体以外の不具合に起因する故障及び損傷
 - (ワ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
 - (カ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - (コ) 一般家庭用以外(事務所、店舗、病院等業務用)に使用された場合の故障及び損傷
 - (ク) 本書のご提示がない場合
 - (ケ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名の記入のない場合(領収書等で上記内容がわかる場合はその限りではありません)あるいは字句を書き替えられた場合
 - (コ) 保証書に記載されたお客様以外の方からお申出を受けた場合
 - (ソ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - (ネ) 家具本体にかかわるシーリング処理
 - (ナ) 展示品を転売された場合

3. 本書は日本圏内においてのみ有効です。

4. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無償修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承下さい。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行しているもの(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お客様相談窓口にお問い合わせください。

販売元

お客様相談窓口 使い方・お手入れ・製品に関するお問い合わせ、修理などのご相談は下記にご連絡下さい。

お客様相談窓口における
お客様の個人情報のお取り扱いについて

ファニチャーメーカー(株)は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

発行元

FM
FurnitureMaker

ファニチャーメーカー株式会社

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 3-28-6 いちご西参道ビル 1F
TEL.03-6300-9085 E-mail: fm@furnituremaker.co.jp
受付時間: 平日 10:00~18:00(日祝休)

※Eメールは24時間受け付けております。