

# 保証書

2023年11月13日 改訂

お客様情報	お名前	納品日
	納品先住所	※弊社使用欄 管理コード

ファニチャーメーカー株式会社（以下、当社）では、以下のとおり、当社が販売した  
オーダー家具のメンテナンス・修理を無償または有償で行います。

## 無償保証

正常な使用状態・環境下において、当社の責任に起因する家具及び施工部位等の故障・不具合は、  
無償にて補修・交換・取替をいたします。

●無償保証期間 : 保証書に記載された家具納品日から1年間

### ●免責

保証期間内でも次の場合には原則「有償対応」とさせていただきます。

- (イ) 使用上の故意・過失または当社以外の者が行った修理や改造による故障及び損傷
- (ロ) 消耗部品の取替えや修理
- (ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
- (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等による故障及び損傷
- (ホ) 仕上げの傷等で、お引き渡し時に申し出がなかったもの
- (ヘ) 暇庇によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- (ト) メンテナンス等の不備に起因する不具合
- (チ) 動物や虫等に起因する故障及び損傷
- (リ) 設置説明書に記載された方法以外の設置に起因する損傷や故障
- (ヌ) 建築躯体の変形等、対象商品本体以外の不具合に起因する故障及び損傷
- (ル) 契約時に予見不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- (ヲ) 保証期間経過後に申し出があったもの
- (ワ) 一般家庭用以外(事務所、店舗、病院等業務用)に使用された場合の故障及び損傷
- (カ) 保証書のご提示がない場合
- (ヨ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名の記入のない場合
- (タ) 保証書に記載されたお客様以外の方からお申出を受けた場合
- (レ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- (ソ) 家具本体にかかわるシーリング処理

## 有償保証

当社の家具に、上記無償保証の免責事項に該当する故障・破損などが生じた場合、  
有償にて修理・メンテナンスを行います。

●有償保証期間 : 保証書に記載された家具納品日から10年間

## 【無償・有償保証のご利用方法】

無償または有償保証をご利用になる際は、下記項目をご連絡ください。

### ●連絡時記載内容

- ご購入者様のお名前
- ご購入者様の住所(家具設置先住所)
- 対象の家具の種類
- 納品日
- 故障・不具合の内容

### ●連絡先(ファニチャーメーカー株式会社 アフターケア窓口)

- 電話: 03-6300-9085
- メール: fm@furnituremaker.co.jp
- 受付時間: 月曜-土曜 10:00-18:00 (メールは24時間受付)

## 【アフターケア窓口における個人情報の取扱いについて】

ファニチャーメーカー(株)は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応等に利用いたします。  
修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。  
個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## 【販売元・発行元】

ファニチャーメーカー株式会社  
〒151-0053 東京都渋谷区代々木 3-28-6 いちご西参道ビル1F